

**Mit der SecureGo-App auf Ihrem Smartphone (oder Tablet) haben Sie Ihre TAN immer griffbereit. Denn die App generiert die TAN auf Ihrem mobilen Endgerät**



## So einfach nutzen Sie SecureGo

Das TAN-Verfahren in der **SecureGo-App** auf dem Smartphone (oder Tablet) funktioniert sowohl mit der PSD Banking App als auch mit dem klassischen PSD OnlineBanking auf PC oder Laptop.

**Schritt 1:** Geben Sie im Onlinebanking Ihren Auftrag ein, z.B. eine Überweisung. Zur Bestätigung Ihrer Eingaben klicken / tippen Sie auf "prüfen".

**Schritt 2:** Die **SecureGo-App** benachrichtigt Sie in der Meldezeile auf dem mobilen Endgerät über eine neue verfügbare TAN, wenn Sie in der SecureGo-App angemeldet sind - prüfen Sie bitte die Auftragsdaten.

**Schritt 3:** Sind alle Daten korrekt, geben Sie die TAN im Onlinebanking ein.

## So einfach erhalten Sie SecureGo

Umstellung auf **SecureGo** bzw. Ersteinrichtung Onlinebanking mit dem TAN-Verfahren SecureGo

### Schritt 1: Installation



Für Android-Geräte



Für iOS-Geräte



SecureGo  
Fiducia & GAD IT AG • Finanzen

- ✓ Laden Sie die SecureGo-App auf Ihr mobiles Endgerät.
- ✓ Besuchen Sie hierfür Ihren App-Store oder scannen Sie den QR-Code (QRCode-App auf Ihrem Endgerät erforderlich).

### Schritt 2: Registrierung der App



- ✓ Öffnen Sie die App.
- ✓ Melden Sie sich mit der Bankleitzahl (BLZ lautet:21090900), Ihrem PSD-Key oder Alias und der PIN an.
- ✓ Legen Sie ein Anmeldekennwort für die SecureGo-App fest.
  - Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der SecureGo-App.
- ✓ Registrieren Sie die SecureGo-App.
- ✓ Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf "App registrieren". Damit lösen Sie den Postversand des Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die SecureGo-App zu aktivieren.
- ✓ Warten Sie auf die Postzustellung.

### Schritt 3: Erfassung Freischaltcode

- ✓ Öffnen Sie die SecureGo-App, wenn Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben.
  - ✓ Melden Sie sich mit dem von Ihnen bei Registrierung der App vergebenen Kennwort an.
  - ✓ Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen.
  - ✓ Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code mit der Scanfunktion innerhalb der SecureGo-App.
    - Sofort nach erfolgreicher Freischaltung können Sie die SecureGo-App nutzen.
- Das ggf. bisher genutzte mobileTAN-Verfahren wird dann automatisch deaktiviert.

### Gegebenenfalls Schritt 4: Sie Nutzen nun unser Onlinebanking zum ersten Mal?

Dann ist die Änderung der Erst-PIN erforderlich:

- ✓ Melden Sie sich mit Ihrem PSD-Key und Ihrer Erst-PIN im PSD OnlineBanking bzw. in der PSD BankingApp an. Die Erst-PIN wird / wurde Ihnen zugesandt.
- ✓ Sie werden nach dem Start von Onlinebanking aufgefordert, diese PIN zu ändern.
- ✓ Um die PIN-Änderung zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN in der SecureGo-App. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein.
  - Nach erfolgreicher Prüfung der TAN können Sie das PSD OnlineBanking bzw. die PSD BankingApp nutzen.

**Hinweis:** Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, die Banking- und SecureGo-App auf zwei unterschiedlichen (mobilen) Endgeräten zu betreiben (physische Kanaltrennung).