

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1 Sparkonto	3
1.1 Allgemeine Entgelte	3
1.2 Vermögenswirksames Sparen	3
1.3 Wertstellungen Sparkonto	3
2 Zinssätze für Einlagen	3
3 Privatkonto	3
3.1 Kontoführung	3
3.2 Kontoauszug	4
4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	4
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank	4
4.2 Lastschriftverkehr	5
4.3 Barauszahlung	5
4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr	6
4.5 Überweisungsverkehr	8
4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	13
4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	13
5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	14
5.1 Allgemein	14
5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	14
5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	14
5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr	14
5.5 Reiseschecks	14
6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden	15
7 Kredite	15
7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft	15
7.2 Avale	16
8 Auskünfte	16
9 Schrankfächer/Verwahrstücke	16
10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	16
10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	16
10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	18
10.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	19
11 Sonstiges	20
12 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21

### Hinweis:

„entfällt“ = diese Leistung wird durch die PSD Bank Kiel eG zurzeit nicht angeboten

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>							
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>							
	Kennwortvereinbarung	0,00 EUR						
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR						
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	entfällt						
<b>1.2</b>	<b>Vermögenswirksames Sparen</b>							
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR						
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR						
<b>1.3</b>	<b>Wertstellungen Sparkonto</b>							
	<b>Bei Gutschriften</b>							
	(Bareinzahlung Sparkonto)	am Tag der Einzahlung						
	<b>Bei Belastungen</b>							
	(Barauszahlung Sparkonto)	am Tag der Auszahlung						
<b>2</b>	<b>Zinssätze für Einlagen</b>							
	Die Zinssätze für die Einlagen werden im separaten Preisaushang, im Internet bzw. Kundenmappe wiedergegeben.							
<b>3</b>	<b>Privatkonto</b>							
<b>3.1</b>	<b>Kontoführung</b>							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>siehe Preisaushang, Internet, Kundenmappe</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rechnungsabschluß vierteljährlich</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Produkt	EUR	siehe Preisaushang, Internet, Kundenmappe		Rechnungsabschluß vierteljährlich	
Produkt	EUR							
siehe Preisaushang, Internet, Kundenmappe								
Rechnungsabschluß vierteljährlich								

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

### 3.2 Kontoauszug

1 x im Monat per Post, PostBox darüber hinaus (auf Kundenwunsch)	0,00 EUR
es werden Gebühren und Spesen bis max. 25,00 EUR anderer Zahlungsdienstleister berechnet	
durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>4</sup>	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	1,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	2,50 EUR

### 3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung von Anlagen	0,00 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze	5,00 EUR
Zusendung eines Ersatzkontoauszugs	2,50 EUR
Wechselgeschäft	entfällt
Handy-Service: Kontostand und Umsätze	pro Monat 1,00 EUR
Handy-Service: 5 mobile TANS's pro Monat kostenlos	jede weitere 0,11 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker oder der PSD PostBox nicht abgerufenen Kontoauszüge -	entfällt

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>5</sup>

Name der Bank (Zentrale):	PSD Bank Kiel eG
Straße:	Kehdenstraße 12-16
PLZ/Ort:	24103 Kiel
Telefon:	0431/9 825 125
Telefax:	0431/9 825 200
Internet:	<a href="http://www.psd-kiel.de">www.psd-kiel.de</a>
email	info@psd-kiel.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>6</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register<sup>7</sup>

Amtsgericht Kiel, GenR 483

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.4 Vertragsprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Beratungsbüro Henstedt-Ulzburg zusätzlich zu den oben aufgeführten Tagen kein Geschäftsbetrieb: Dienstags und Freitags

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### 4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift

Lastschrifteinlösung 0,00 EUR

##### 4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift

###### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung 0,00 EUR  
Einrichtung 5,00 EUR  
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung 3,00 EUR

##### 4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift

###### 4.2.3.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.3.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung 0,00 EUR  
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung 3,00 EUR

##### 4.2.4 SEPA-Firmen-Lastschrift (wird aktuell nicht angeboten)

#### 4.3 Barverfügungen am Schalter oder Geldautomat

##### Barauszahlung an eigene Kunden

mit **unserer** BankCard

mit **unserer** MasterCard/VISACard

am Schalter  
entfällt

entfällt

am Geldautomaten

0,00 EUR

2 % vom Umsatz

mind.

5,11 EUR

## Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

### mit BankCard

	am Schalter	am Geldautomaten
- bei anderen PSD-Banken	entfällt	<input type="text" value="0,00"/> EUR
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	entfällt	<input type="text" value="1,02"/> EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU und den EWR- staaten in Euro, bei KI in der EU und den EWR- staaten in Fremdwährung und im sonstigen Europa, bei KI außerhalb Europas	entfällt <input type="text" value="1"/> % vom Umsatz	mind. <input type="text" value="6,50"/> EUR

### mit MasterCard/VisaCard

	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	<input type="text" value="entfällt"/>	<input type="text" value="2,00"/> % vom Umsatz
(zzgl. <input type="text" value="1,00"/> % vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlungen in Land außerhalb der EU)	<input type="text" value="entfällt"/>	mind. <input type="text" value="5,11"/> EUR

### Einsatz der BankCard

im Ausland zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen (Maestro) bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU

<input type="text" value="1"/> % vom Umsatz	mind. <input type="text" value="0,77"/> EUR
	max. <input type="text" value="3,83"/> EUR

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debit-Karten

#### 4.4.1.1 PSD BankCard

- PSD BankCard pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>8</sup>	10,00 EUR
-Karte für Bevollmächtigte (pro Ausstattung)	5,00 EUR
Auslandseinsatz <sup>9</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>10</sup> und der EWR-Staaten <sup>11</sup> 1 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

<sup>8</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>9</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>10</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>11</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<b>4.4.2</b>	<b>GeldKarte</b>	
	- Aufladen unserer GeldKarten	
	an unseren Ladeterminals	0,00 EUR
	an Ladeterminals von teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	0,51 EUR
	an Ladeterminals anderer KI	1,00 EUR
	- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute	
	Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.	
	Zur Orientierung: Wir belasten für das Aufladen der GeldKarte	
	- Kreditinstituten, die Teilnehmer am BankCard ServiceNetz sind	0,51 EUR
	- anderen Kreditinstituten	1,00 EUR
<b>4.4.3</b>	<b>Kreditkarten (MasterCard und VisaCard)</b>	
	• Ersatzkarte <sup>12</sup>	15,00 EUR
	• zzgl. Versandkosten	
	- bei Versendung im Inland	15,00 EUR
	- bei Versendung in Europa	15,00 EUR
	- bei Versendung weltweit	15,00 EUR
	- bei Versendung per Kurier	15,00 EUR
	• Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>14</sup> und der EWR-Staaten <sup>15</sup>	1 % vom Umsatz
<b>4.4.3.1</b>	<b>ClassicCard (MasterCard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	15,00 EUR
	Rückerstattung ab 2.500 Euro Umsatz	7,50 EUR
	Rückerstattung ab 5.000 Euro Umsatz	15,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr (auslaufendes Produkt)	15,00 EUR

<sup>12</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>15</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.4.3.2 GoldCard (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr 50,00 EUR
- Rückerstattung ab 2.500 Euro Umsatz 25,00 EUR
- Rückerstattung ab 5.000 Euro Umsatz 50,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr (auslaufendes Produkt) 50,00 EUR

#### 4.4.4 Kartensperre

- Kartensperre auf Veranlassung des Kunden 0,00 EUR
- Kartensperre, wenn der Kunde der Rückgabeaufforderung der Bank nicht nachkommt (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) 25,00 EUR

#### 4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. drei Geschäftstage, ab dem 1.1.2012 max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>16</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>17</sup>

###### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

90 Minuten vor Geschäftsschluß

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Der Zugang belegloser Zahlungsaufträge im OnlineBanking erfolgt durch Eingang auf dem OnlineServer der Bank. Erfolgt der Eingang nach 17.00 Uhr eines jeden Geschäftstages, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

<sup>16</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>17</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>18</sup>	max. drei Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. zwei Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>19</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<sup>18</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>19</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto pro Monat				je Überweisung per Zehlschein	als Eilüberweisung zusätzlich	als telegrafische Überweisung zusätzlich
	beleghaft und per Telefon übermittelte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**			
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	entfällt	entfällt
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	bis 10 Stück: 0,00 EUR jede weitere: 1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	2,00 EUR	10,00 EUR	entfällt	12,50 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	entfällt	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	bis 10 Stück: 0,00 EUR jede weitere: 1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	2,00 EUR	10,00 EUR	entfällt	12,50 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, sind folgende Entgeltverteilungen möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Tipanet	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
EWR <sup>20</sup> + EWR <sup>21</sup> -währungen	5.000,00	entfällt	30,00	entfällt	7,50
	12.500,00	entfällt	40,00	entfällt	7,50
	über 12.500,00	entfällt	50,00	entfällt	7,50

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>21</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung	0,00 EUR
Rückruf eines Dauer-/Überweisungsauftrages im Auftrag des Kunden	je Auftrag 5,00 EUR
Zusendung neutraler Überweisungsvordrucke	je 20 Stück 2,00 EUR
Zusendung individualisierter Überweisungsvordrucke	je 20 Stück 5,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Tipanet EUR
	bis zu EUR		
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	0,00	0,00	0,00
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00	0,00	0,00
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,00	0,00	0,00
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	0,00	0,00	0,00
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00	0,00	0,00

Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger alle Entgelte trägt, fallen zusätzlich die folgenden Entgelte an (EUR):  
Gebühren und Spesen anderer Zahlungsdienstleister

**4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>22</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>23</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>24</sup>)**

**4.5.2.1 Überweisungsaufträge**

**4.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

**4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung sind folgende Entgeltverteilungen möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Höhe der Entgelte**

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Tipanet	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
<i>übrige Länder und Währungen</i>	5.000,00	entfällt	30,00	entfällt	7,50
	12.500,00	entfällt	40,00	entfällt	7,50
	über 12.500,00	entfällt	50,00	entfällt	7,50

**4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte**

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung	0,00 EUR
Rückruf eines Dauer-/Überweisungsauftrages im Auftrag des Kunden	je Auftrag 5,00 EUR
Zusendung neutraler Überweisungsvordrucke	je 20 Stück 2,00 EUR
Zusendung individualisierter Überweisungsvordrucke	je 20 Stück 5,00 EUR

**4.5.2.2 Überweisungsgutschriften**

<sup>22</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>23</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>24</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

## Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:  
Gebühren und Spesen bis max. 25,00 Euro anderer Zahlungsdienstleister

## 4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter [www.eurofx.de](http://www.eurofx.de) veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

<b>5</b>	<b>Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden</b>			
<b>5.1</b>	<b>Allgemein</b>			
	Scheckvordrucke (inkl. Zusendung)			je 20 Stück 8,00 EUR
	Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)			0,00 EUR
	Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden			5,00 EUR
	Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden			5,00 EUR
	Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks			50,00 EUR
	Bereitstellung eines Bankschecks			25,00 EUR
	Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks			0,00 EUR
	Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks			0,00 EUR
	Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers			5,00 EUR
<b>5.2</b>	<b>Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)</b>			
<b>5.2.1</b>	<b>per Verrechnungsscheck</b>			
	in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	entfällt entfällt
	in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	entfällt entfällt
	zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	entfällt entfällt
<b>5.2.2</b>	<b>per Bankscheck</b>			
	in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	entfällt entfällt
	in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	entfällt entfällt
	zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	entfällt entfällt
<b>5.3</b>	<b>Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)</b>			
	in Euro:	2 ‰,	mindestens maximal	5,00 EUR 150,00 EUR
	in Fremdwährung:	2 ‰,	mindestens maximal	5,00 EUR 150,00 EUR
	zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	entfällt entfällt
	Auf US-Banken gezogene Schecks sind von der Einreichung grundsätzlich ausgeschlossen.			
<b>5.4</b>	<b>Wertstellungen im Scheckverkehr</b>			
<b>5.4.1</b>	<b>Bei Gutschriften</b>			
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>25</sup>	
• Scheck e.V. (Eingang vorbehalten)	Einreichungstag + 2 Geschäftstage
• Scheck n. E. (nach Eingang des Gegenwertes)	am Tag des Geldeingangs
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

#### 5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

#### 5.5 Reiseschecks (keine Sorten)

Die Bestellung nimmt die PSD Bank Kiel eG über die Reisebank vor. Die Abrechnung erfolgt separat durch die Reisebank.

#### 5.6 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Es werden die Spesen und Gebühren anderer Zahlungsdienstleister berechnet

#### 6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter [www.eurofx.de](http://www.eurofx.de) veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

#### 7 Kredite

##### 7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

##### 7.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart	50,00 EUR
Zinsbescheinigung	10,00 EUR
Schuldhaftentlassung eines Darlehensnehmers (Baufinanzierung)	300,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung	10,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Verlängerung von befristeten Darlehen	0,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,00 EUR
Stundung pro Vorgang	15,00 EUR

<sup>25</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

<b>7.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	0,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	0,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet) Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)	300,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	50,00 EUR
	Erteilung von Treuhandaufträgen	0,00 EUR
	Abwicklung von Treuhandaufträgen	0,00 EUR
<b>7.2</b>	<b>Avale</b>	
	Bearbeitungsentgelt/Einrichtungsgebühr einmalig	25,00 EUR
	Provision - laufend	1,5 % p.a. mindestens 25,00 EUR vom Bürgschaftsbetrag
<b>8</b>	<b>Auskünfte (im Kundenauftrag)</b>	
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	25,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	entfällt
<b>9</b>	<b>Schrankfächer/Verwahrstücke</b>	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	entfällt entfällt entfällt
	Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	entfällt entfällt entfällt
	Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für _____	entfällt
<b>10</b>	<b>Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen</b>	
<b>10.1</b>	<b>Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)</b>	

### 10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart/ Order	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Persönlich/Fax/telefonisch-Bank/telefonisch-ServiceDirekt	Online-Brokerage	Persönlich/Fax/telefonisch-Bank/telefonisch-ServiceDirekt	Online-Brokerage
Grundgebühr zzgl. nachfolgendem Staffelpreis	12,50 EUR	10,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR
unter 5.000 EUR	0,50 %	0,25 %	0,50 %	0,25 %
ab 5.000 EUR	0,40 %	0,20 %	0,40 %	0,20 %
ab 10.000 EUR	0,30 %	0,15 %	0,30 %	0,15 %
ab 50.000 EUR	0,20 %	0,10 %	0,20 %	0,10 %
Bezugsrechte/Teilrechte: An-+Verkauf (Handel)	2,50 EUR	entfällt	5,00 EUR	entfällt

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>26</sup> -änderung und -streichung 2,50 EUR pro Auftrag

### 10.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

An- und Verkauf Investmentfonds	Persönlich/Fax/telefonisch-Bank/telefonisch-ServiceDirekt	Online-Brokerage
Union Investment	zum jeweiligen Ausgabe-/Rücknahmepreis	zum jeweiligen Ausgabe-/Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	Verkauf zum Ausgabepreis / Rücknahme: 12,50 EUR zzgl. 0,5 % vom Rücknahmepreis	Verkauf zum Ausgabepreis / Rücknahme: 12,50 EUR zzgl. 0,5 % vom Rücknahmepreis

<sup>26</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Nichtausführung von Zeichnungsaufträgen:	Online	0,00 EUR
	Persönlich/FAX/telefonisch-Bank/telefonisch-ServiceDirekt	5,00 EUR
Vormerkung von Aufträgen		2,50 EUR
Ablauf/Vormerkung eines Limits*	Online	2,50 EUR
	Persönlich/FAX/telefonisch-Bank/telefonisch-ServiceDirekt	2,50 EUR
Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden	Online	2,50 EUR
	Persönlich/FAX/telefonisch-Bank/telefonisch-ServiceDirekt	2,50 EUR

\*Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird

## 10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das laufende/abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>27</sup>

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 29,75 EUR

- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 29,75 EUR

### 10.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung 29,75 EUR  
pro Posten ggf. plus Porto und Fremdgebühren

- Streifbandverwahrung 29,75 EUR  
pro Posten ggf. plus Porto und Fremdgebühren

- Wertpapierrechnung 29,75 EUR  
pro Posten ggf. plus Porto und Fremdgebühren

### 10.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe 10.1.1	siehe 10.1.1
Options-, Wandelanleihen	siehe 10.1.1	siehe 10.1.1
Genussscheinen	siehe 10.1.1	siehe 10.1.1
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividen- den, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,00 ggf. Fremdgebühren	0,00 ggf. Fremdgebühren

### 10.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten sowie Bezugsrechtshandel

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) siehe 10.1.1

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen siehe 10.1.1

Ausübung von Wandelrechten siehe 10.1.1

Handel von Bezugsrechten im Inland siehe 10.1.1

Handel von Bezugsrechten im Ausland siehe 10.1.1

<sup>27</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<b>10.2.5</b>	<b>Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>28</sup></b>	
	Pro Auftrag	entfällt
<b>10.2.6</b>	<b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)</b>	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	pro Posten 50,00 EUR ggf. plus Porto und Fremdgebühren
	Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden	entfällt
<b>10.2.7</b>	<b>Auf Kundenwunsch Erstellen von:</b>	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	je angefangene Stunde 23,80 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt)	11,90 EUR
<b>10.2.8</b>	<b>Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit</b>	entfällt
<b>10.2.9</b>	<b>Weitere Dienstleistungen</b>	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	entfällt
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt)	11,90 EUR
	<u>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</u>	
	Ausbuchung wertlose Bestände (inkl.USt.)	pro Posten 5,95 EUR
<b>10.3</b>	<b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>	
<b>10.3.1</b>	<b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) – jeweils zzgl. evtl. Fremdgebühren</b>	
	EUR/DEM-Kupons/Anleihen:	0,30% mind. 11,90 EUR max. 35,70 EUR
	Fremdwährungskupons/-anleihen	entfällt
	EUR-Gutschrift	0,30% mind. 11,90 EUR max. 35,70 EUR
	Währungsgutschrift	entfällt
<b>10.3.2</b>	<b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>	entfällt
<b>10.3.3</b>	<b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)</b>	
	Inland	entfällt
	Ausland	entfällt
<b>10.3.4</b>	<b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>	entfällt

<sup>28</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<b>11</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
	- ansonsten	je angefangene Stunde 30,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	je angefangene Stunde 23,80 EUR
	- ansonsten	nach Zeitaufwand, mind. 5,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	- ansonsten	25,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	- ansonsten	0,00 EUR
	Erträgnisaufstellung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Posten/pro Jahr 1,217 EUR
		mind. 12,17 EUR
	- ansonsten	pro Posten/pro Jahr 1,00 EUR
		mind. 10,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	- ansonsten	10,00 EUR
	Adressennachforschung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	- ansonsten	10,00 EUR
		zzgl. Fremdgebühr
	Mahnung <sup>29</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
	- ansonsten	5,00 EUR

<sup>29</sup> Kostenlos, wenn

- bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird,
  - der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
- Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70EUR/ Stunde
- ansonsten	30,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Übertragung eines Kontos (im Auftrag des Kunden)	pro Konto 10,00 EUR
Zweitschrift für Einzel- und Jahressteuerbescheinigung	pro Stück 10,00 EUR
Einrichtung eines Mietkautionskontos – einmalig	25,00 EUR
Abtretung/Bestätigung der Abtretung von Guthaben (soweit nach SOB* zulässig)	10,00 EUR
Bareinzahlung von Rollengeld ab 100,00 EUR Einzahlungsbetrag bzw. ab 5 Rollen 1 % Gebühr vom Einzahlungsbetrag,	mind. 5,00 EUR
Einzahlung von Münzgeld ungerollt Annahme von maximal 50 Einzelmünzen – darüberhinaus	keine Annahme

\*SOB = Sonderbedingungen

12

**Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.